

Gestion Visuelle

Presenté par Jana Hocken, The LeanFarm Project

www.leanfarm.nz



Resilience for Dairy (R4D) has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101000770



Matériels de E-learning produit par R4D

Lean Management



Cette formation en ligne LeanFarm vous est présentée par Jana Hocken du Projet LeanFarm. Il est fourni à des fins éducatives et d'information générale uniquement. Les informations sont d'ordre général et ne tiennent pas compte de vos besoins, de vos buts ou de vos objectifs. Cela signifie que ces informations ne s'appliquent pas spécifiquement à vous et ne constituent pas un conseil juridique ou professionnel. Aucun utilisateur ne devrait agir sur la base du matériel contenu dans cette formation en ligne sans obtenir un conseil juridique ou autre conseil professionnel spécifique à sa situation auprès d'un professionnel agréé.

Le projet LeanFarm met cette formation e-learning à disposition électroniquement, à condition que le membre ou l'utilisateur payant n'utilise le matériel qu'en interne et à des fins individuelles.

Cela signifie qu'en dehors de l'utilisateur, le matériel ne peut être copié, transmis, envoyé par courrier électronique, distribué, partagé ou reproduit de quelque manière que ce soit sans l'accord écrit préalable du Projet LeanFarm. Tous les documents contenus dans cette présentation sont protégés par le droit d'auteur et appartiennent au projet LeanFarm et à Improve8 Limited.

Bienvenue dans ce module de e-learning sur la Gestion Visuelle. Ce module fournira une introduction détaillée sur la Gestion Visuelle. Vous allez apprendre la puissance de la Gestion Visuelle sur votre ferme. Vous allez découvrir comment visualiser les informations et données essentielles de la ferme et de votre équipe pour améliorer la communication, la prise de décision et la réalisation des actions. Cet outil de Lean management peut transformer votre entreprise agricole, votre équipe et vos performances.

Les objectifs clés d'apprentissage pour ce module :

- Découvrir qu'est-ce que la Gestion Visuelle et pourquoi elle est importante
- Comprendre ce qu'est la Gestion Visuelle sur une ferme
- Découvrir les avantages de la Gestion Visuelle pour votre ferme
- Apprendre le concept de tableaux de bord de Gestion Visuelle
- Découvrir les 3 règles des tableaux de bord de Gestion Visuelle
- Comprendre pourquoi les tableaux de bord de Gestion Visuelle sont fondamentaux sur n'importe quelle ferme
- Comprendre comment mettre en place des tableaux de bord de Gestion Visuelle sur votre ferme
- Apprendre les critères qui permettent aux tableaux de bord de Gestion Visuelle d'être efficaces

La Gestion Visuelle est partout autour de nous. Elle fait partie de nos vies. Cela nous aide à prendre des décisions immédiates pour certaines actions ou situations afin de traverser nos journées de manière efficaces sans chaos ou confusions. Cela rend la vie plus simple et limite les communications superflues ou la répétition.

On trouve des exemples de Gestion Visuelle partout : dans nos supermarchés, nos écoles, sur nos routes, au restaurant, dans les avions ou à l'aéroport, à la pompe à essence ou même dans nos maisons. Quelques exemples de visuels :

- Panneaux routiers tels que stop, priorité, numéro de route
- Panneaux indicateurs avec nom de la rue ou numéro de maison
- Feu tricolore pour nous dire quand s'arrêter ou passer
- Localisation des toilettes
- Numéro de siège dans un train ou un avion
- Code couleur bleu/rouge sur les robinets eau chaude / froide
- Indication sur le type de carburant diesel/ sans plomb
- Localisation de la sortie de secours
- Signalisation des allées et produits au supermarché
- Etiquette sur les aliments pour détailler la liste des ingrédients et la date d'expiration

Partout autour de nous !

La Gestion Visuelle est partout autour de nous. Elle fait partie de nos vies. Elle nous aide à prendre des décisions immédiates.



Une bonne Gestion Visuelle n'a pas besoin d'interprétation et provoque immédiatement l'action adaptée.

Imaginer comment serait le quotidien si nous n'avions pas de Gestion Visuelle pour nous aider ? S'il n'y avait pas d'étiquettes au supermarché – comment cela serait difficile de trouver les produits que vous cherchez ? S'il n'y avait pas de numéro sur les sièges d'un avion – Comment pourriez-vous trouver le bon siège ou même la bonne porte de départ ? S'il n'y avait pas de panneaux routiers ? – Comment pourriez-vous trouver l'adresse où vous souhaitez aller ? La vie serait inutilement compliquée. Cela serait frustrant et chaotique.

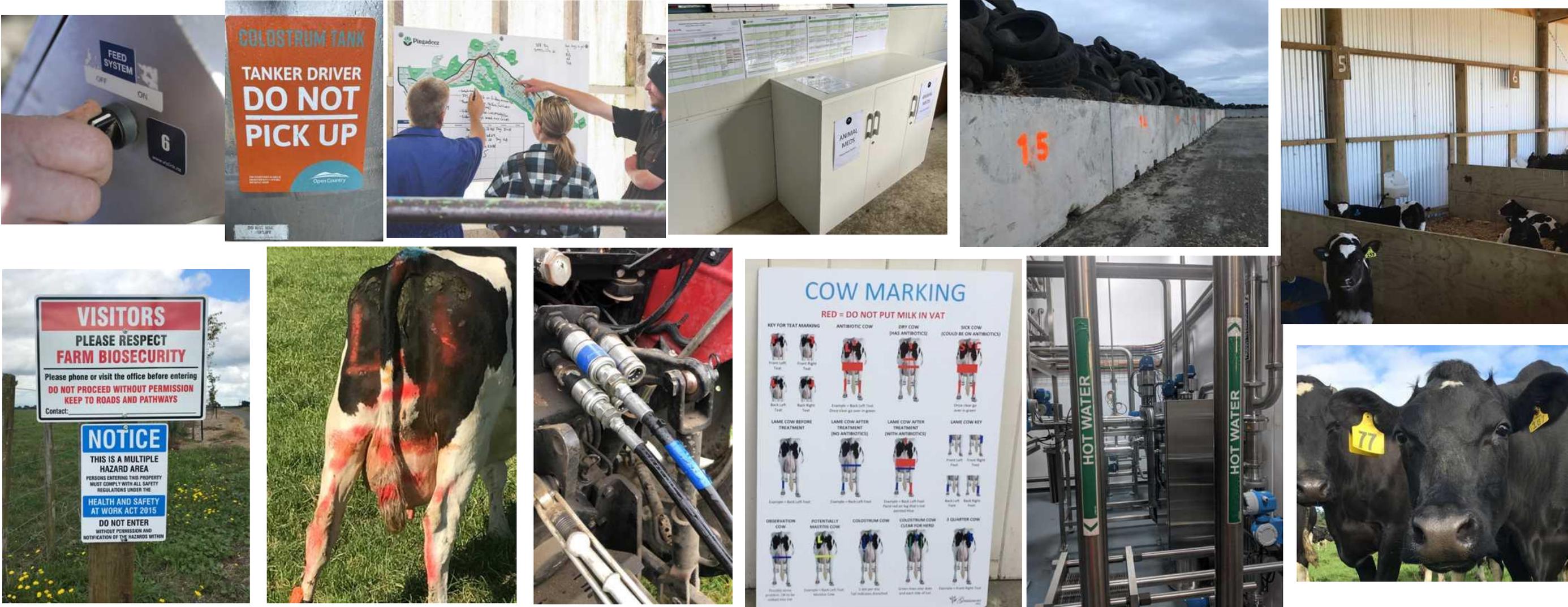
ABSENCE DE GESTION VISUELLE = CHAOS

Si vous ne pouvez pas imaginer votre vie quotidienne sans Gestion Visuelle pour comprendre ce qui se passe... pourquoi gérer une ferme sans cet outil ?

Nos exploitations agricoles constituent des environnements de travail fantastiques pour la Gestion Visuelle. De nombreux exemples existent déjà dans nos exploitations, et il y a beaucoup d'autres domaines où nous pourrions en bénéficier. Celle-ci facilite la compréhension de nos exploitations. Elle nous aide à prendre immédiatement les mesures nécessaires et réduit notre frustration et notre inefficacité. Si vous avez une équipe ou si vous accueillez de nouvelles personnes dans votre exploitation, il est également plus facile de les former et de s'assurer qu'elles peuvent y travailler efficacement. Voici quelques exemples de gestion visuelle à la ferme :

- Marquage des vaches à traitement antibiotique en rouge
- Étiquettes sur les panneaux de contrôle de nos installations pour que nous sachions quel bouton correspond à quoi
- Étiquettes sur nos robinets et tuyaux pour que nous puissions voir immédiatement quel robinet correspond à quoi
- Boucles d'identification des vaches
- Numéros sur nos parcs à veaux pour faciliter le tri et la gestion des veaux.
- Panneaux sur nos bacs pour indiquer clairement quel bac contient quoi
- Étiquettes sur nos pompes pour identifier l'action de chacune.
- Panneaux de sécurité pour indiquer les exigences en matière de sécurité
- Panneaux d'avertissement pour les produits chimiques
- Numéros de parcelles
- Étiquettes sur les médicaments pour animaux

Exemples sur une ferme



L'autre partie de la Gestion Visuelle est la **gestion visuelle des informations** en utilisant un système « lean » appelé Tableaux de bord de gestion visuelle. Ils sont le plus souvent fixés sur un mur central, un panneau blanc ou d'autres emplacements utilisés pour afficher des informations essentielles pour la gestion de votre ferme. Ces panneaux ou emplacements visuels sont utilisés pour discuter, décider, se rencontrer et conduire des actions. Certaines des informations à afficher peuvent comprendre des plans, des priorités, des problèmes métriques et des actions.

TABLEAU DE BORD DE GESTION VISUELLE = RESULTATS

Environ 65% de la population a une mémoire photographique, cela signifie qu'on a besoin de **VOIR** une information pour la retenir. Cela renforce le besoin absolu de Gestion Visuelle de l'information sur n'importe quelle ferme. Que vous soyez seul ou en collectif, la plupart d'entre nous ne peuvent pas fonctionner sans gestion visuelle. Elle aide à structurer nos pensées, décisions et priorités facilement, rapidement et plus efficacement, en utilisant des données actualisées, ce qui permet une meilleure gestion de notre entreprise ou de notre équipe.

Utiliser des Tableaux de bord de gestion visuelle sur une ferme peut transformer vos résultats. C'est un outil de Lean management très puissant.

Les Tableaux de bord de gestion visuelle sont très précieux, mais ils doivent être utilisés correctement et bien configurés. Il y a 3 règles pour créer un bon tableau de bord de gestion visuelle :

- 1. Soyez clair et visuel (clair comme de l'eau de roche pour tout le monde !)** - Cela signifie que vos tableaux ou vos informations doivent être très facilement compris par n'importe qui en un coup d'œil.
- 2. La règle des 3 secondes (Saisir la situation en 3 secondes)** - N'importe qui devrait être en mesure de comprendre l'état actuel de votre ferme en 3 secondes. Voilà le niveau de clarté visé ! – en 3 secondes, tout le monde peut comprendre quel est l'objectif, quelle est la situation actuelle, quel est l'écart et quelles sont les actions et les problèmes nécessitant une attention particulière.
- 3. Soyez en temps réel et à jour** - Votre tableau doit toujours refléter l'état le plus récent, c'est-à-dire qu'il doit toujours contenir les informations, les données et l'état de situation les plus récents, pertinents et précis. Cela garantit que vous utilisez toujours des informations actuelles et en temps réel pour communiquer, prendre des décisions et établir des priorités.

Les tableaux de bord de gestion visuelle (ou la visualisation de l'information) sont un des outils Lean les plus puissants que votre ferme devrait mettre en œuvre. Voici quelques-uns des avantages que cet outil aura pour vous, votre ferme et votre personnel :

FERME PROPRIÉTAIRE-ELEVEUR

- Amélioration de la concentration et de la clarté
- Réduction du stress et du « bazar » dans la tête
- Amélioration de la prise de décision
- Meilleure transparence
- Meilleure gestion du temps
- Amélioration de l'organisation et de la planification
- Meilleur contrôle de l'entreprise
- Amélioration de la hiérarchisation des priorités
- Capacité à déléguer à d'autres personnes
- Permet des congés et des jours fériés

FERME AVEC ÉQUIPE/PERSONNEL

- Amélioration de la communication
- Équipe cohérente avec des objectifs communs
- Priorités claires pour tout le monde
- Équipe engagée
- Meilleure compréhension de l'entreprise
- Transparence
- Des actions et des responsabilités claires
- Amélioration de la productivité
- Appropriation/responsabilité des actions
- Amélioration de la résolution des problèmes et de la prise de décision

Les tableaux de bord de gestion visuelle sont utilisés sur notre exploitation depuis plusieurs années. Ils ont considérablement amélioré la communication et l'engagement de notre équipe, notre concentration, notre productivité, notre résolution de problèmes et notre capacité à prendre des décisions et des actions plus éclairées et plus précises. Ils sont au cœur de la façon dont nous gérons notre entreprise agricole et ils offrent une transparence totale autour de nos actions.

Nous utilisons des tableaux de bord de gestion visuelle en complément de nos outils informatiques pour notre communication et notre gestion d'équipe, notre gestion de la santé animale et de la maintenance de nos équipements.

Quel que soit le niveau de technologie et de systèmes d'information que vous utilisez pour gérer les données de votre ferme, ne sous-estimez pas le pouvoir de la visualisation de ces informations sur un mur. C'est plus puissant que les gens qui regardent un écran. Notre ferme est fortement axée sur la technologie – nous utilisons une technologie très sophistiquée sur nos vaches, nos équipements et notre salle de traite pour recueillir des informations sur les vaches, la santé animale, l'alimentation, le pâturage, les parcelles et plus encore, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Malgré cela, nous utilisons toujours nos tableaux visuels comme principal outil central de gestion et de communication.

Exemples sur des fermes

Dans le sens des aiguilles d'une montre, de gauche à droite : l'un des tableaux de gestion visuelle de notre ferme ; nos graphiques pour afficher chaque semaine les mesures clés montrant l'objectif cible et les résultats réels; exemple d'un tableau visuel d'une autre ferme ; tableau visuel pour la gestion des veaux



Quelles informations pouvez-vous visualiser ?

Les fermes disposent de nombreuses informations qui se trouvent généralement dans la tête de quelqu'un et qui gagneraient à être visualisées :

- Risques/incidents pour la sécurité
- Indicateurs clés
- Production
- Qualité
- Entretien requis
- Matériel/fournitures nécessaires
- Planning de pâturage
- Plans d'alimentation
- Traitements des animaux et état de santé
- Problèmes/risques
- Priorités
- Actions pour jour/semaine
- Planning de vacances / congés
- Projets spéciaux
- Informations sur les vêlages
- Informations sur les accouplements

Comment les rendre efficaces ?

Les tableaux de Gestion Visuelle sont extrêmement puissants, mais ils doivent être développés et utilisés de la bonne manière. Voici quelques critères clés pour faire de votre tableau visuel un outil de gestion agricole efficace :

1. Si vous avez une équipe, impliquez-la dans l'élaboration du tableau
2. Faites en sorte que le tableau soit pertinent – n'affichez que les informations utiles.
3. Si vous avez du personnel, assurez-vous que les rôles et responsabilités liés à la gestion du tableau soient clairs.
4. Définissez comment le tableau sera mis à jour - la fréquence, le processus et qui le fera (s'il y a plus d'une personne, vous pouvez utiliser une liste tournante)
5. Assurez-vous que les informations sur votre tableau sont toujours en direct et à jour (en temps réel)
6. Rendez-le VISUEL – utilisez des graphiques, des images, de la couleur
7. **RESTEZ SIMPLE** - ne le compliquez pas trop, faites ce que vous pouvez pour commencer - il n'est pas nécessaire que ce soit parfait du premier coup car il évoluera avec le temps
8. **ACTIONS!!! & SUIVI** – Assurez-vous de suivre les actions pour faire avancer les choses.
9. **UTILISEZ-LE** – Établissez un processus clair autour de l'utilisation régulière du tableau et de l'information, par exemple en organisant une réunion fixe autour de celui-ci tous les lundis matin. Si vous avez une équipe, toutes les réunions d'équipe doivent se dérouler autour de ce tableau, et les discussions/décisions/planification doivent également avoir lieu ici.

- La Gestion Visuelle fait partie intégrante de nos vies, nous en avons besoin
- Une bonne gestion visuelle n'a pas besoin d'interprétation
- Elle nous aide à visualiser les informations importantes afin que nous puissions prendre des décisions éclairées et prendre des mesures rapidement et avec précision
- Cette méthode permet de créer une ferme transparente
- Les tableaux de gestion visuelle aident les agriculteurs et leur personnel à avoir une meilleure vision de la situation de leur exploitation et améliorent la communication, la concentration, la hiérarchisation, la prise de décision et la planification
- La gestion visuelle permet d'obtenir de meilleurs résultats et de meilleures performances pour votre exploitation

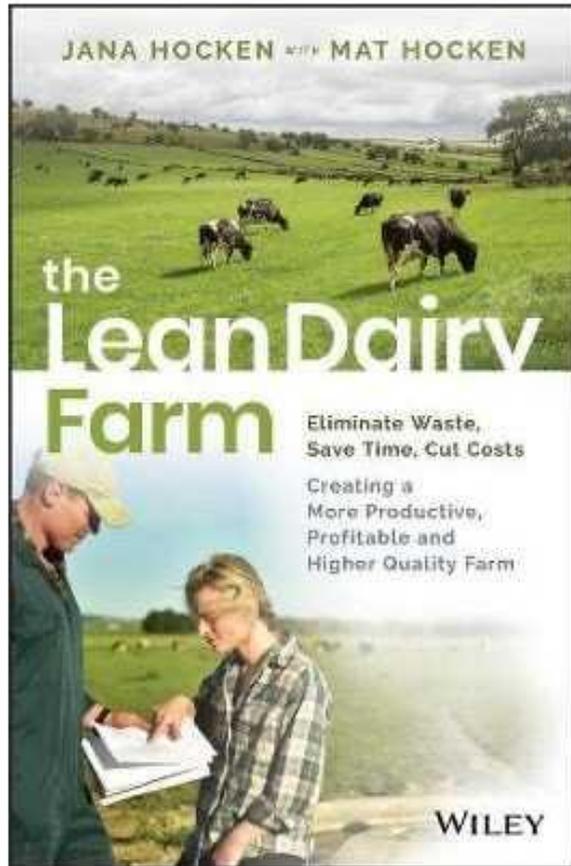
N'oubliez pas qu'il s'agit d'un système de gestion, pas seulement d'un tableau !

Si vous avez une équipe, votre Tableau de Gestion Visuelle doit appartenir à tous les membres de l'équipe



1. Discutez de la Gestion Visuelle avec votre famille ou votre personnel
2. Quels avantages cet outil pourrait-il avoir pour votre entreprise agricole ?
3. Identifiez au moins 3 éléments sur votre ferme que vous pourriez mieux visualiser
4. Mettre en place au moins 3 formes de visualisation sur votre exploitation
5. Pensez aux informations que vous avez actuellement en tête
6. Quelles informations gagneraient à être visualisées ?
7. Concevez et mettez en place un Tableau de bord de Gestion Visuelle
8. Commencez à enregistrer des informations sur votre tableau
9. Convenez du système de mise à jour et de révision de votre tableau, y compris les réunions d'équipe et la fréquence des réunions

Voulez-vous en savoir plus ?



Si vous êtes inspiré pour mettre en œuvre le Lean management dans votre ferme, il existe de nombreuses ressources supplémentaires que vous pouvez utiliser, y compris notre livre The Lean Dairy Farm qui est un guide pratique étape par étape pour la mise en œuvre de plusieurs outils clés du Lean . Vous pouvez également visiter notre site Web pour obtenir une formation en ligne plus complète, des vidéos, des exemples et d'autres ressources utiles.

Rendez-vous sur www.leanfarm.nz



@leandairyfarm



@leandairyfarm



@leandairyfarm



www.leanfarm.nz



@leandairyfarm



@leandairyfarm



@leandairyfarm

Merci